



第17回須坂「得する街のゼミナール」＜スケジュール＞

7月 DM 到着日	参加店募集開始	
7月24日(水)	参加店募集締切 ※別紙参加店申込書兼チラシ原稿にてお申込みください。	
8月27日(火)	参加店説明会 各日①14:00~15:00 ②17:30~18:30 必須 ※上記各日 ①か②の いずれかへご出席ください。 <u>下段の注意事項(1)を参照。</u> ※当日は受付マニュアル、進行マニュアル、販促物等一式お渡しいたします。	
8月28日(水)		
8月31日(土)	須坂新聞(事前予告案内)	
9月1日(日)	受付開始 まちゼミ参加者募集チラシ折込(信毎、読売:須坂市全域) 「まちゼミ」申込受付期間(予約制) ※受付開始は9/1(日)から各店「まちゼミ」開催日までの間、予定定員になるまで。 ※予定定員以上の申し込みの場合は、①予定定員+1~2名増、②別途新たにゼミ日を設定、③キャンセル待ち等でご対応願います。基本的に自店のお客様創りですので対応方法は受付店に一任いたします。	
9月7日(土)		まちゼミ開始日
		まちゼミの実施期間 <u>下記注意事項(2)、(3)</u>
9月23日(月・祝)	まちゼミ終了日(17日間)	
9月27日(金) 厳守	アンケート回収最終日 ※基本、まちゼミ終了後5日以内に提出。	
10月2日(水)	参加店反省会 (予定)	



▽注意事項 / 「まちゼミ」の参加者全員でいい店や事業所づくりをして行くために！ご協力ください。

- (1) 「まちゼミ」を成功させるためには、まちゼミの目的、意義、ノウハウなど色々なことを学んでいただくことが重要になりますので、理解をしないまま開催されますと、自店の満足度が得られない事はもちろん、まちゼミ全体の満足度にも影響致します。ついては、参加店説明会 (**必須** 8/27・8/28 各日①14時~15時又は②17時30分~18時30分) いずれかにご出席ください。(※ご都合のつかない場合は代理者出席も可又は事務局へご相談ください。)
- (2) ゼミの最中に受講者に商品の販売、勧誘行為は厳禁です。終了時にアンケート記入と再来店につながる対応(自店PRチラシ、割引券、試供品等)を積極的にお願いします。「まちゼミ」終了後(本日は「まちゼミ」ご参加ありがとうございました…電話コール等)が自店の顧客づくりのスタートです。
- (3) ゼミの最中は、参加者全員とのコミュニケーションを通じてファンづくり、信頼関係づくりに徹底をお願いします。(参加者が一言もしゃべらないで帰ることが無いように！意見、質問等なんでも聞いて、お答えする。Face to Face)